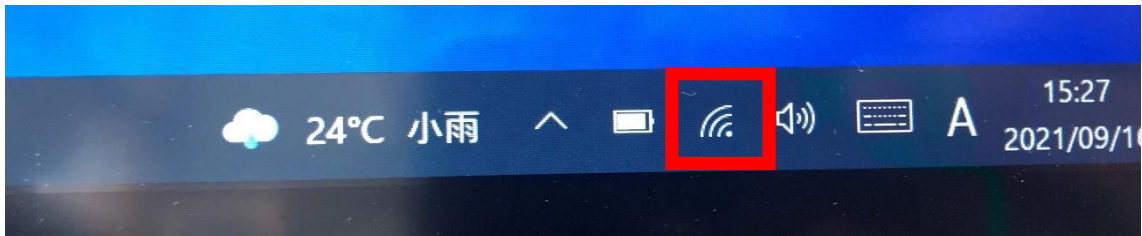


トラブルに対する対応とお願い

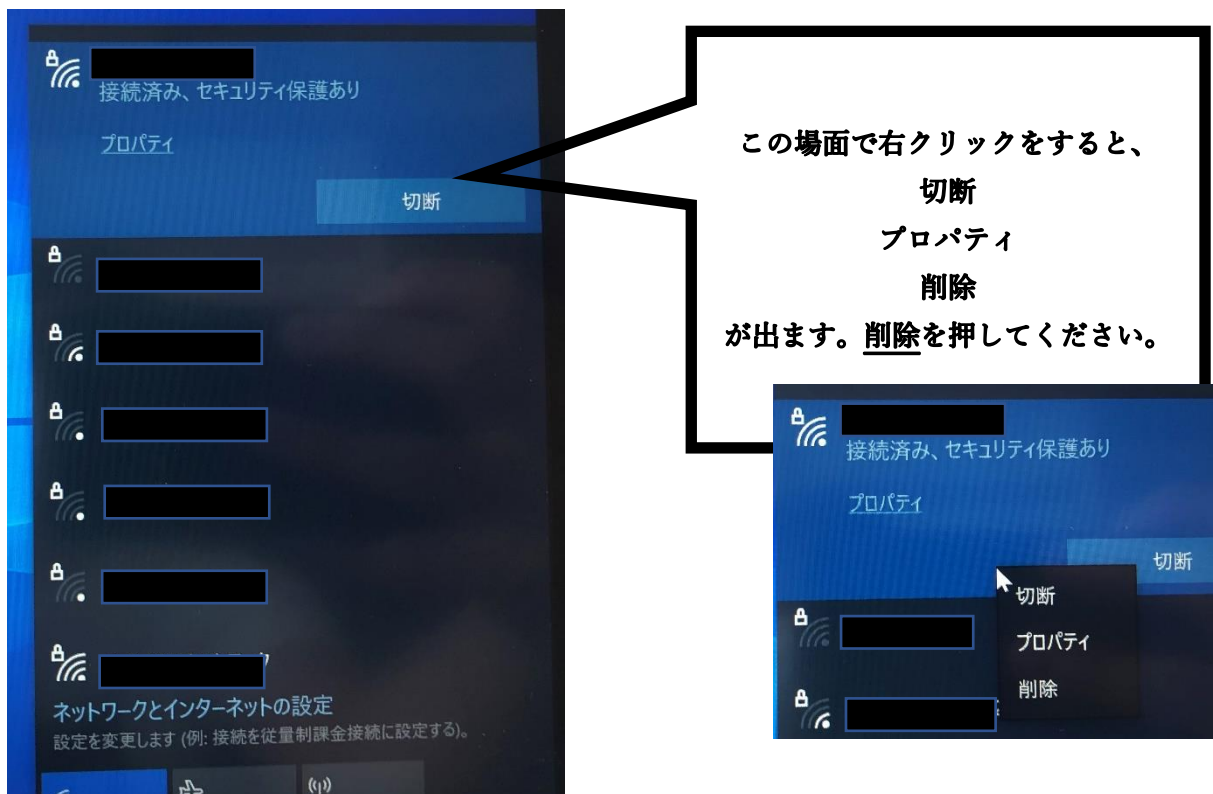
| NO | トラブル | 対応策 |
|----|-----------------------------|--|
| 1 | Wi-Fiやインターネット接続ができない。 | <p>Wi-Fiの環境に問題がある可能性があります。接続に関しては、マニュアルに従ってご対応ください。(gtab001~130、gtab131~560、LTEtab001~101の3種類で違います。) どうしてもつながらない場合は、インターネットプロバイダなど通信会社にお問い合わせください。</p> <p>なお、17日(金)に貸し出した後、タブレットの番号を変更することになりましたので、設定したWi-Fiを削除するようお願いいたします。接続が残っていると、別の人に使われてしまう可能性がありますので、ご注意ください。</p> <p>※小山市全体でタブレットの台数調整があり、本校の割り当て番号が変更となりましたので、タブレット番号を変更いたします。</p> |
| 2 | 画面が回転してしまう。 | <p>画面の向きが回転してしまう現象が時々起こってしまいます。元に戻すにはサインアウトして学校管理アカウントで改めて入らなくてはなりません。学校管理アカウントは重要ですので、お知らせすることができません。学校に戻してから直すこととなりますので、回転してしまった時はタブレットをキーボードから外して使ってください。</p> |
| 3 | デスクトップにデータを保存したら消えてしまった。 | <p>ユーザー環境を導入時の状態に戻す機能があるため、デスクトップには保存できません。保存したいデータは、WBポケットの「オフラインで使用」をクリックし、学年、組、名前を入力してから保存してください。</p> <p>なお、「データ」や「教材」は学校以外では保存できませんのでご注意ください。</p> |
| 4 | シャットダウンや再起動をするとアカウントが必要になる。 | <p>MSアカウントを入力する必要がありますので、できるだけ電源を切らずに画面を閉じたままにしておいてください。学校では、青い画面になったら画面を閉じるよう指導しています。</p> |
| 5 | eライブラリにログインできない。 | <p>新eライブラリのフォルダには、「eライブラリ家庭学習サービス【児童】」と「eライブラリ校内用【児童】」があります。配布したカードに記載されている学校コードは家庭学習用ですので、校内用では入れません。必ず家庭学習サービスからお入りください。</p> |
| 6 | タブレットが起動しない。 | <p>電源を30秒ほど、長押ししてみてください。また、電源を切らずに画面を閉じたままにしていると電源が落ちてしまうことがありますので、充電をお願いします。</p> |

※Wi-Fiの削除に関しては、以下の方法をご参照ください。

〈無線 LAN (Wi-Fi) を削除する方法〉



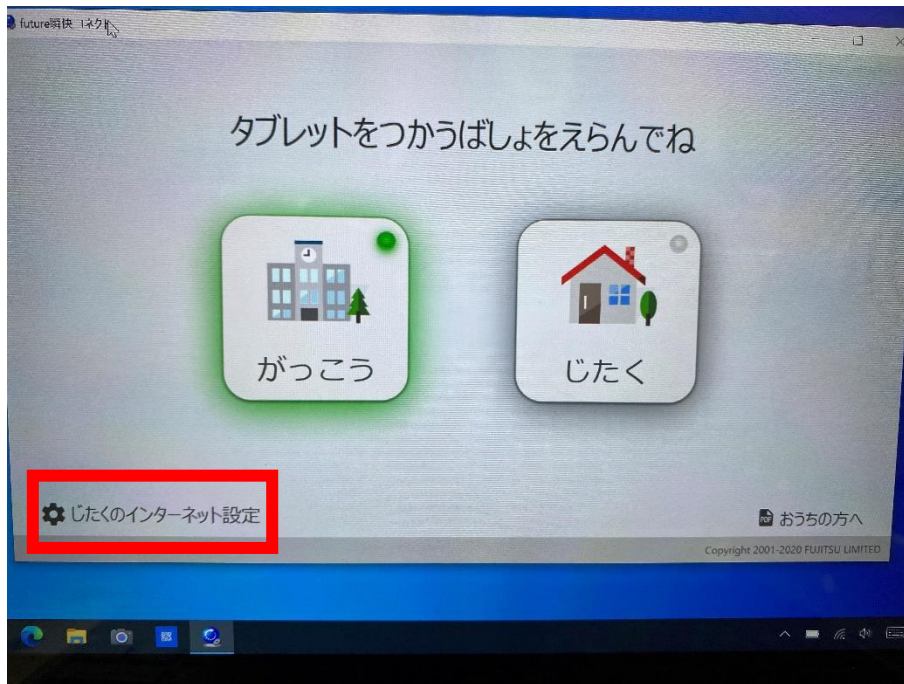
Wi-Fi に接続中は、タスクバーの画面右下に上図の赤枠部のようなアイコンが表示されています。これをクリックします。



すると現在接続中の wi-fi が一番上に表示されています。右クリックを押し、削除ボタンを選択すると wi-fi が削除されます。再度つなぐには、パスワードを求められる状態になります。再接続して、パスワードが求められる状態になっているかまで、ご確認ください。（インターネットがつながらないかを確認することでも確認できます。）

〈future 瞬快コネクトの削除の仕方〉

- 1 future 瞬快コネクトのアイコンをクリック。
- 2 【じたく】のインターネット設定をクリック。



- 3 登録されているインターネットの右端にあるゴミ箱マークをクリックし、削除後、保存を押す。

